**Технологии социального обслуживания в *«*Кингисеппском центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»**

(**ЛОГАУ «Кингисеппский ЦСО»)**

**На базе учреждения *«*Кингисеппский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»** **(ЛОГАУ «Кингисеппский ЦСО»)функционируют технологии социального обслуживания.**

**1. Технология «Школа здоровья» — организационная форма обучения пожилых людей и инвалидов, их родственников по приоритетным для данной группы проблемам укрепления и сохранения здоровья, форма группового профилактического консультирования, не исключающая проведение индивидуального консультирования.**

**Основной целью** Школы является формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям и мотивации на здоровье, побуждающих к активной жизни в социуме, достижение оптимально возможного уровня жизни и социальной адаптации инвалида или пожилого человека.

**Задачами Школы являются:**

* решение региональных вопросов борьбы с преждевременным старением, укрепления здоровья, профилактики заболеваний в пожилом возрасте;
* оказание профилактической и оздоровительной помощи, через привлечение к работе Школы специалистов различных учреждений и организаций;
* обучение родственников и других лиц, осуществляющих уход, а также специалистов социальной сферы:  
  — основам геронтологии и специфическим проблемам здоровья граждан пожилого возраста,  
  — методам контроля за изменением состояния здоровья инвалида и пожилого человека,  
  — принципам общего ухода (навыкам медицинских манипуляций, профилактики осложнений, личной гигиене и биомеханике тела, правилам питания и кормления, методам дезинфекции и пр.),  
  — психологическим аспектам, связанным с вопросами организации ухода и разрешением семейных конфликтов, профилактики стрессовых состояний;  
  — информированию и консультированию по использованию технических средств реабилитации инвалидов и граждан пожилого возраста.

Право на обучение в Школе имеют граждане Российской Федерации, проживающие на территории Ленинградской области, либо иностранные граждане, лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Ленинградской области, из числа граждан пожилого возраста и инвалидов, их родственников, лиц, осуществляющих уход на дому за инвалидами и гражданами пожилого возраста, а также специалистов учреждений.

В программе обучения рассматриваются вопросы:

* безопасность больного пожилого человека, инвалида (безопасное обращение с больным человеком, основные правила при манипуляций с больным человеком)
* постель больного (кровать, перемещение больного с носилок или кресла-каталки, переворачивание больного).
* лечебная, общеукрепляющая физкультура и ее плюсы в зрелом возрасте.
* активная физическая деятельность на свежем воздухе.
* психовозрастные особенности поведения пожилых людей, способы профилактики стрессовых состояний у лежачих больных.
* уход за неподвижным больным, кормление тяжелобольного, гигиена лежачего больного, уход за полостью рта, умывание, технические средства.
* оказание первой помощи при неотложных состояниях.
* профилактика инсульта и инфаркта, факторы риска, питание и диета, разжижение крови.
* здоровый образ жизни, как фактор долголетия, профилактические способы работы по реабилитации.

Форма работы может быть представлена в виде проведения бесед и собеседований, лекций, семинаров, тренинговых и практических занятий.

Обучение в Школе здоровья является бесплатным.

**Получить дополнительную информацию можно у специалиста по социальной работе по телефону: 2-84-43, а также по адресу: г. Кингисепп, ул. Воровского, дом 30.**

**2. Технология «Домой без преград» — это технология по оказанию помощи в подъеме (спуске) в многоквартирных домах и учреждениях социальной сферы маломобильным группам населения, имеющим ограничение способности к передвижению.**

Услуга по оказанию помощи по спуску и подъему в многоквартирных домах и учреждениях социальной сферы и доставку получателя услуг предоставляется с использованием мобильного лестничного устройства (ступенькохода). Доставка граждан в учреждения социальной сферы осуществляется с использованием специализированного транспорта.

**Право на предоставление Услуги** имеют граждане Российской Федерации, проживающие на территории Ленинградской области, либо иностранные граждане, лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Ленинградской области, из числа:

— инвалидов, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата;.  
— граждан, частично утративших способность к самообслуживанию, которые в силу своего заболевания (состояния) самостоятельно не передвигаются, полноценно себя не обслуживают и вынужденно находятся в состоянии покоя более одного месяца — длительно иммобилизированные пациенты.

**Право на внеочередное предоставление услуги имеют:**

— инвалиды и участники Великой Отечественной войны;  
— инвалиды боевых действий;  
— лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;  
— несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданные фашистами и их союзниками в период второй мировой войны;  
— супруги погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны, инвалидов войны, не вступившие в повторный брак:  
— родители погибшего (умершего) инвалида Великой Отечественной войны.

Услуга предоставляется в соответствии с графиком работы центра: понедельник — четверг с 8.30 до 17.30 в пятницу с 8.30 до 16.30

         Заявки принимаются не менее, чем за 2 суток до предоставления услуги.

         Экстренный заказ выполняется при наличии свободного времени в графике движения автомобиля. Получателю услуги может быть оформлено не более двух заявок на текущий день и не более четырех заявок в месяц.

**Предоставление услуги осуществляется бесплатно.**

      Прием заявок осуществляется по телефону: 8(813-75) 2-84-43, а так же по адресу: г. Кингисепп, ул. Воровского, дом 30.

**Получить дополнительную информацию можно у специалиста по социальной работе по телефону: 2-84-43, а также по адресу: г. Кингисепп, ул. Воровского, дом 30.**

**3. Технология «Заботливый сосед»  — это одна из форм социального обслуживания на дому.**

**Стать «заботливым соседом» —  «помощником» может совершеннолетний гражданин Российской Федерации, проживающий на расстоянии не более 1000 метров от обслуживаемого человека, способный по состоянию своего здоровья осуществлять уход.**

**Право на получение Услуги** имеют совершеннолетние граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в связи с определенной степенью индивидуальной нуждаемости,**не получающие социальные услуги на дому,** в стационарной форме с постоянным или с временным проживанием, из числа:

— одиноких или одиноко проживающих, а также при отсутствии у совместно проживающих родственников возможности осуществлять уход;

— одиноко проживающих семей, в которых пожилые люди и инвалид не могут обеспечить уход за собой без посторонней помощи.

**Право на внеочередное получение Услуги имеют:**

— инвалиды и участники Великой Отечественной войны; инвалиды боевых действий;  
— лица, награждённые знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;  
— бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны;  
— супруги погибших (умерших) инвалидов и участников Beликой Отечественной войны;  
— инвалидов войны, не вступившие в повторный бpак;  
— родители погибшего (умершего) инвалида боевых действий.

**Оказание Услуги не допускается:**

* между родственниками (родственниками по прямой восходящей и нисходящей линии (родителями и детьми, дедушкой, бабушкой и внуками, и др.), полнородными и неполнородными (имеющими общих отца или мать) братьями и сестрами;
* между усыновителями и усыновленными;
* в случае проживания кандидата в Помощники в другом городе, другом населенном пункте, в доме (собственном/многоэтажном) удаленном от места проживания Получателя услуги, более 1000 метров.

**Перечень услуг, предоставляемых в рамках технологии социального обслуживания «Заботливый сосед»:**

**Социально-бытовые услуги:**

а)  покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, лекарственных препаратов, промышленных товаров первой необходимости, средств гигиены и ухода, книг, газет, журналов;  
б)  оказание помощи по стирке и мелкому ремонту одежды или сдача вещей в стирку (химчистку) за счет средств получателя услуги;  
в)   помощь в приеме пищи (кормление);  
г)   приготовление пищи;  
д)   разогрев пищи;  
е)   покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения);  
ж)   уборка жилого помещения;  
з)   предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья их осуществлять;  
и)  оплата за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, оплата услуг жилищно-коммунальных услуг.

**Социально-медицинские услуги:**

а) измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов;

**Социально-психологические услуги:**

а) Прогулка

**Услуга технологии социального обслуживания «Заботливый сосед» осуществляется бесплатно либо на условиях частичной или полной оплаты.**

**Получить дополнительную информацию можно у специалиста по социальной работе по телефону: 2-75-28, а также по адресу: г. Кингисепп, ул. Воровского, дом 30.**

**4. Технология Университет третьего возраста**

На базе муниципального автономного учреждения «Кингисеппский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов», в дальнейшем переименованного в ЛОГАУ «Кингисеппский ЦСО», с 01.04.2011 года был организован социально - досуговый проект «Университет третьего возраста».

**Университет третьего возраста** — это форма работы с пожилыми людьми, направленная на сохранение социальной активности и возможности как можно дальше сохранять физическое благополучие. Университет является формой социального обслуживания населения, совместной работой государственных учреждений и общественных организаций.

**Основной задачей обучения** в Университете является вовлечение представителей старшего поколения и инвалидов в активную общественную жизнь, а также организация культурно-просветительской и социально-досуговой работы с пожилыми людьми.

**Особенностью обучения** в Университете является привлечение колоссального жизненного опыта пожилых людей в учебный процесс, высокая мотивация, так как обучение строится, как правило, на программах, разработанных с учетом интереса и потребностей самих пожилых граждан. Университет объединяет людей различного социального и материального статуса, различных профессий. Любой желающий неработающий пенсионер может стать слушателем Университета и посещать те занятия, которые ему интересны.

**Категория обслуживаемых людей** - граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет и мужчины старше 60 лет) и инвалиды.

**Обучение в Университете является бесплатным.**

**Получить дополнительную информацию можно у специалиста по телефону: 2-84-43, а также по адресу: г. Кингисепп, ул. Воровского, дом 30.**

**Ссылка на наш официальный сайт в интернете: кингисеппский-цсо.рф**

**Ссылка на нашу официальную группу вконтакте: https://vk.com/kingiseppcso**